



Anejo III

Servicios que Ofrece el Centro de Asistencia Tecnología de Crímenes Cibernéticos

1. Orientación individualizada sobre los pasos a seguir para presentar una querrela por algún crimen cibernético del que sea víctima o un familiar.
2. Orientación sobre la configuración de parámetros y ajustes de seguridad en las redes sociales y servicios virtuales.
3. Orientación sobre los pasos a seguir ante un robo de identidad. (que hacer)
4. Orientación sobre la importancia de tener una protección antivirus tanto en el teléfono inteligente como en su computadora y otros dispositivos como tabletas.
5. Orientación sobre la manera segura de comprar en línea
6. Orientación para prevención de fraudes (nigerianos, email scam, estafas y extorsiones por internet, romance scam entre otros)
7. Como dialogar con sus hijos sobre su comportamiento en línea
8. Referidos asistencia profesional psicoterapia línea de crisis PAS 1-800-981-0023.
9. Asistencia y orientación para configurar una contraseña segura y porque es importante cambiarla periódicamente.
10. Métodos de navegación segura en internet (secure browsing, SSL, TLS, HTTPS) para proteger la comunicación y los datos
11. Sobre remoción de contenido o información personal no autorizado