



### Anejo I

#### INDICADORES

##### **Negligencia**

Los casos de negligencia pueden incluir, pero sin limitarse lo siguiente:

- a. Pérdida de peso inusual, desnutrición, deshidratación.
- b. Problemas físicos no tratados como llagas.
- c. Falta de higiene básica
- d. Falta de atención médica (medicamentos, dientes, espejuelos, andador, audífonos ente otros
- e. Persona con indicios de enfermedad de Alzheimer u otros tipos de demencia y no tiene supervisión.
- f. Persona encamada sin cuidado
- g. Casa desordenada, sucia, en mal estado o con riesgo de incendio, seguridad.
- h. La casa no tiene instalaciones adecuadas tales como estufa, refrigerador, electricidad, servicio de agua potable entre otros).

##### **Maltrato físico**

Los casos de maltrato físico pueden incluir, sin limitarse lo siguiente:

- a. Marcas visibles en el cuerpo:
- b. Moretones
- c. Marcas de presión
- d. Quemaduras
- e. Cicatrices
- f. Rasguños
- g. Desnutrición, deshidratación
- h. apariencia, vestido y calzado inadecuado a pesar de poseer recursos económicos.
- i. Necesidades no cubiertas a pesar de poseer recursos (espejuelos, dentadura, equipo médico, alimentos, medicamentos, entre otros).
- j. Sin servicio de agua o energía eléctrica a pesar de tener recursos económicos.
- k. Facturas sin pagar

##### **Explotación Financiera**

- a. Mal uso de cheques personales, tarjetas de crédito o cuenta del adulto mayor.
- b. Robar dinero en efectivo, cheques o artículos del hogar
- c. Cambios sospechosos en testamentos, poderes, títulos.
- d. Servicios, bienes o suscripciones innecesarias.
- e. Incluir personas autorizadas en cuantas o tarjetas de crédito.
- f. Participar en el robo de identidad
- g. Estafas típicas que incluyen:
  - i. Adulto mayor gana un premio, pero tiene que enviar dinero para reclamar el mismo.
  - ii. Fraude en inversiones.
  - iii. Caridades falsas.

### **Abuso Psicológico**

- a. Intimidar a través de gritos y/o amenazas.
- b. Humillar y ridiculizar
- c. Aislar al adulto mayor de amigos y actividades (por ejemplo, no permite que nadie entre a la casa a hablar con el anciano o no permite que la persona hable por teléfono o reciba llamadas).
- d. Controlar demasiado el gasto de dinero del adulto mayor.
- e. Cuidador utiliza un tono de voz agresivo, degradante entre otros.

### **Necesidades Médicas No Atendidas**

- a. Presencia de úlceras.
- b. Paciente encamado.
- c. Paciente ambula.
- d. Falta de cambio de posiciones.
- e. Falta de seguimiento a sus citas médicas.
- f. Falta de equipo médico necesario por paciente.
- g. No evidencia de toma de signos vitales (presión arterial, respiración, pulso y temperatura) por turno.
- h. Coordinación de servicios de un médico autorizados a ejercer la medicina en Puerto Rico.
- i. Ausencia de medicamentos (paciente correcto, medicamento y dosis correcta).
- j. Medicamentos suministrados incorrectamente.
- k. Ausencia de controles en los medicamentos.
- l. Medicamentos expirados.

### **Abuso en la medicación (sobre medicación)**

#### **Señales de abuso físico**

- a. Cabello sin peinar o enmarañados (parches de cabello faltante o sangrado en el cuero cabelludo).
- b. Lesiones inexplicables como hematomas, ronchas, cicatrices especialmente si aparecen simétricas en dos lados del cuerpo.
- c. Huesos rotos, esguinces o dislocaciones.
- d. Anteojos rotos.
- e. lesión que refleje el contorno de un objeto por ejemplo un cinturón, cordón o mano.
- f. Negativa del cuidador de permitir ver solo al anciano.
- g. restricción física, sin orden médica

#### **Señales de agresión sexual-Violencia Sexual**

- a. Moretones alrededor de los senos o genitales.
- b. Sangrado vaginal o anal inexplicable.
- c. Ropa interior rasgada, manchada o sangrienta.
- d. Señales de penetración digital, instrumental o expresiones de contacto oro genital vaginal o anal en un Adulto Mayor.

#### **Señales de Aislamiento**

- a. persona está sola no hay familiares, visitante o cuidadores.
- b. restricción de contacto con las demás personas.

### **Fraude y abuso en la atención médica**

- a. Cobro excesivo o doble facturación por atención o servicios médicos.
- b. Obtención de sobornos por referencias a otros proveedores o por prescribir ciertos medicamentos.
- c. Sobre medicación o no medicación.
- d. Recomendar remedios fraudulentos para enfermedades u otras afecciones médicas.
- e. Fraude al Medicaid.