



SAOC-CAG-10-1-2-0002

20 de enero de 2025

Cnel. Rolando Trinidad Hernández 1-21368

Director
Oficina de Reforma

Sgto. Angel YRP 8-36778
Sgto. Angel Rivera Perez 8-36778

Coordinador Central Policía Comunitaria
Oficina del Comisionado

INFORME ANUAL DE ALIANZAS COMUNITARIAS Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DEL NPPR PARA EL AÑO 2024

El Gobierno de Puerto Rico en el caso 3:12-cv-2039 (FAB) firmó un Acuerdo con el Departamento de Justicia de los Estados Unidos, en el cual se compromete a llevar a cabo una Reforma Sostenible del Negociado de la Policía de Puerto Rico, en adelante (NPPR).

Dicho Acuerdo se divide en once (11) Áreas de Cumplimiento que contiene trescientos y un (301) párrafos, de los cuales doscientos doce (212) se concentran en la medición del mismo.

El objetivo del Acuerdo para la Reforma Sostenible del Negociado de la Policía de Puerto Rico, y el Área de Cumplimiento de Interacción con la Comunidad e Información Pública es crear una relación de confianza en los ciudadanos, para que colaboren con el NPPR proporcionando información y cooperación mutua basada en el buen trato al público con mayor eficiencia y mejores servicios a los ciudadanos.

En aras de garantizar y promover el alcance de dichas metas, el Acuerdo en el Área de Interacción con la Comunidad e Información Pública detallado en los párrafos del 205-217 y en el área de Sistemas de Información y Tecnología recogidos del párrafo 218-224 establece la forma y manera para facilitar la diseminación de información de interés a las comunidades.



Como parte de las iniciativas de cumplimiento el NPPR ha desarrollado/revisado, lo siguiente;

1. Políticas:

- Orden General Capítulo 800, Sección 801, titulada: "Comités de Interacción Ciudadana".
- Orden General Capítulo 800, Sección 802, titulada: "Reorganización del Cuerpo de Capellanes de la Policía de Puerto Rico".
- Orden General Capítulo 800, Sección 803, titulada: "Policía Comunitaria".
- Orden General Capítulo 800, Sección 804, titulada: "Programa de Vuelta a la Vida e Interacciones con Personas sin Hogar"
- Orden General Capítulo 800, Sección 805, titulada: "Encuentros Comunitarios".

2. Reglamentos:

- Reglamento Interno de los Comités de Interacción Ciudadana.
- Reglamento Interno de los Consejos Comunitarios de Seguridad.

3. Módulos de Recolección de data para la generación de análisis y diseminación de la misma.

4. Métricas de medición de cumplimiento con el Departamento de Justicia Federal, Oficina de Monitores, Oficina del Special Master sobre los cuales califican el nivel de cumplimiento alcanzado en los periodos de evaluación.

5. Desarrollo de los Comité de Integración Ciudadana.

6. Desarrollo de los Consejos de Seguridad Vecinal.

7. Alianzas entre el Negociado de la Policía de Puerto Rico y las comunidades.

8. Acercamientos Comunitarios incluyendo la implementación del Módulo de Solución de Problemas S.A.R.A., Asuntos de Calidad de Vida y Orientación General.

Sin lugar a dudas son nuestras comunidades, de la cual formamos parte, la razón esencial de nuestra labor policial. Por tal razón, el NPPR se esfuerza diariamente para alcanzar una integración efectiva con las comunidades y, así juntos lograr la seguridad, calidad de vida y la paz que todos deseamos y merecemos.

A continuación, se presenta un desglose de las distintas iniciativas llevadas a cabo en el año 2024 dirigidas al fortalecimiento de la confianza entre la comunidad y su policía.

Para el periodo de tiempo aproximado que comprende los meses de enero a diciembre de 2024 la cantidad de iniciativas comunitarias registradas en los módulos digitales de la Plataforma Policía Comunitaria fueron los siguientes:

Plataforma Policía Comunitaria del Negociado de la Policía de Puerto Rico

Módulo	Cantidad
Orientaciones y/o Acercamientos Comunitarios	11,291
Asuntos de Calidad de Vida	En proceso 298
	Resueltos 1,655
Modelo de Solución de Problemas S.A.R.A	12
Alianzas Comunitarias Informales	231
Alianzas Comunitarias Formales	44

Banco de Recursos

Como parte del enfoque de la NPPR, orientada a la solución de problemas, se reconoce la importancia de la colaboración de recursos externos al NPPR para la lucha contra el crimen en las comunidades de Puerto Rico. Es por esto que el NPPR comenzó a establecer una estructura por área policiaca donde se identifican recursos externos que se mantienen en un Índice de Recursos Gubernamentales y no Gubernamentales. Este índice incluye los líderes

comunitarios, organizaciones privadas, organizaciones sin fines de lucro y enlaces en agencias gubernamentales municipales, estatales y federales existentes que brindan servicios a los ciudadanos que requieran canalizar sus solicitudes de servicio u orientaciones por medio de las alianzas.

Alianzas Comunitarias

Las alianzas con organizaciones de base comunitaria, sector privado y gubernamental son medulares en nuestra política pública y con ellas buscamos la integración de todos los sectores sociales en nuestros planes de trabajo dirigidos a solucionar problemas dentro de la comunidad mediante una respuesta no tradicional del Negociado de la Policía de Puerto Rico.

Esta estrategia nos da la oportunidad de desarrollar vínculos sólidos con los diversos sectores de las comunidades y la oportunidad de aportar recursos y acciones ágiles que identifiquen retos en la comunidad, para que éstos se puedan solucionar oportunamente y que los resultados, así como las recomendaciones, se compartan con otras áreas policíacas de ser beneficiosas.

Área Policiaca	División del NPPR	Número de Control	Nombre de la Alianza	Objetivos
Área de Mayagüez	Distrito de Cabo Rojo	286	Acuerdo Colaborativo Acción Social	Atender todo tipo de Referido del NPPR para proveer recursos y ayudas para los adultos mayores y personas con impedimento de escasos recursos.
Área de Mayagüez	Distrito de Cabo Rojo	303	Acuerdo Colaborativo de Apoyo para Víctimas del Crimen	Atender todo tipo de Referido del NPPR para Proveer servicios de Apoyo a Víctimas de Delito.
Área de Ponce	SAIC Ponce	313	Práctica Estudiantes Universitarios	Atender todo tipo de referido del NPPR para brindar práctica supervisada a estudiantes universitarios de justicia criminal.

Cuartel General	Relaciones con la Comunidad	324	Coalición de San Juan	Atender todo tipo de Referido del NPPR para Beneficiar, orientar y referir al Programa de Vuelta a la vida.
Cuartel General	Relaciones con la Comunidad	325	Corp. Fondita de Jesús	Atender todo tipo de referido del NPPR para brindar artículos de primera necesidad a participantes del Programa de Vuelta a la Vida.
Área Policiaca	División del NPPR	Número de Control Alianza Informal	Objetivos	
Área de Caguas	Distrito de Cayey	2024-1532 Condominio Villa Beatriz, Cayey	Atender todo tipo de referido del NPPR para Identificar, canalizar e Integrar la participación ciudadana para mejorar la convivencia en comunidad.	
Área de Aguadilla	Relaciones con la Comunidad	2024-1533 Club de Autos Chevy de Isabela	Atender todo tipo de Referido del NPPR para entrega de juguetes a niños de escasos recursos.	
Área de Caguas	Distrito de Cayey	2024-1535 Los Robles Apartments, Cayey	Atender todo tipo de referido del NPPR para unir esfuerzos para mejorar la calidad de vida de la comunidad promoviendo el progreso y canalizando ayudas a las necesidades primordiales.	
Área de Caguas	Distrito de Cayey	2024-1535 Los Robles Apartments, Cayey	Atender todo tipo de referido del NPPR para unir esfuerzos para mejorar la calidad de vida de la comunidad promoviendo el progreso y canalizando ayudas a las necesidades primordiales.	
Área de Caguas	Distrito Aguas Buenas	2024-1540 Grupo Redes de Alcance,	Atender todo tipo de referido del NPPR para establecer estrategias y se unifican recursos para lograr objetivos de mayor vigilancia y calidad de vida.	

		Aguas Buenas	
Área de Caguas	Distrito Aguas Buenas	2024-1541 Consejo Comunitario Bo. Caguitas, Aguas Buenas	Atender todo tipo de referido del NPPR para Identificar situaciones para ayudar a los residentes del Bo. Caguitas, Aguas Buenas.
Área de Caguas	Distrito San Lorenzo	2024-1542 Centro Comunitario Nazaret, San Lorenzo	Atender todo tipo de referido del NPPR para lograr la integración y fortalecer la confianza de la comunidad con la Policía de Puerto Rico.
Área de Caguas	Distrito Cayey	2024-1550 Farmacia Vázquez, Cayey	Atender todo tipo de referido del NPPR para unir esfuerzos para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos con ferias de salud y seguridad.
Área de Caguas	Distrito Cayey	2024-1551 Iglesia Sion, Cayey	Atender todo tipo de referido del NPPR para brindar charlas educativas para promover el bienestar de nuestra comunidad.
Área de Ponce	Relaciones con la Comunidad	2024-1554 Alturas de Peñuelas II Apartment	Atender todo tipo de referido del NPPR para brindar charlas, participación en actividades.
Área de San Juan	Precinto Rio Piedras	2024-1555 Consejo Comunitario Seguridad Reparto Sevilla y Maestro de Artes Marciales Carlos Pagán	Atender todo tipo de referido del NPPR para el maestro de artes marciales que ofrecerá clases gratuitas a los niños de la comunidad en el Parque Recreativo de Reparto Sevilla.
Área de Aguadilla	Liga Atlética Policiaca	2024-1560 Fundación Jibaritos with troops	Atender todo tipo de Referido del NPPR para asistir con la coordinación, planificación y desarrollo de carnaval

			de softball para ayudar organización sin fines de lucro.
Área de Aguadilla	Liga Atlética Policiaca	2024-1561 Escuela Francisco Mendoza, Isabela	Atender todo tipo de Referido del NPPR para Realizar actividades y orientaciones enfocadas en liderazgo con los socios del seminario vida estudiantil.

Estrategias o Medidas adoptadas por el NPPR y comunidad para la Solución de Problemas (Proyecto S.A.R.A.)

Modelo de Solución de Problemas S.A.R.A.

El modelo de Escaneo, Análisis, Respuesta y Evaluación conocido por sus siglas en inglés como S.A.R.A fue implementado como política pública en nuestra agencia y es uno que ha sido probado con éxito y eficacia en múltiples jurisdicciones policiales en los Estados Unidos. En la actualidad nuestra nueva metodología establecida a finales del año 2024, establece que se iniciará un Proyecto S.A.R.A por cada área policiaca tomando en consideración las comunidades donde se refleja la mayor incidencia criminal acompañado de asuntos que requieran ser referidos a diferentes agencias gubernamentales u organizaciones comunitarias que puedan aportan valor y sostenibilidad a los logros alcanzados.

Área de Caguas: Comunidad Residencial Vistas de Jagüeyes, Aguas Buenas
Número de control: 2024-495

Observaciones: El personal luego de un recorrido por el residencial y entrevistar a los miembros de la comunidad se comenzó un plan estratégico para la identificación de asuntos que puedan mejorar la calidad de vida de los residentes y brindar herramientas a través de orientaciones y acercamientos comunitarios relacionados a los diferentes servicios y programas preventivos que brinda el Negociado de la Policía de Puerto Rico. Como parte de las gestiones realizadas se han removido varios vehículos chatarra del lugar y personal del municipio recogió escombros y basura de un vertedero clandestino. Además, se estableció un plan de patrullaje preventivo que incluye personal de distintas superintendencias del Negociado de la Policía de Puerto Rico.

Área de Fajardo: Comunidad Residencial Pedro Rosario Nieves, Fajardo
Número de control: 2024-486

Observaciones: El personal adscrito al distrito de Fajardo inicio un proyecto S.A.R.A en el cual luego de visitar el lugar y conversar con residentes sobre las

necesidades que tienen como comunidad pudieron identificar problemas de índole criminal y necesidad de servicios de agencias gubernamentales. Se inició un plan de trabajo que incluye agencias gubernamentales y privadas lo que ha tenido como resultado varios talleres de orientación sobre seguridad, manejo de emociones y programas preventivos del Negociado de la Policía de Puerto Rico.

La División de Relaciones con la Comunidad entregó alimentos no perecederos a varias familias, por otro lado, la comunidad de base de fe llevó a cabo una actividad titulada “Impacto al Corazón”. Este proyecto ha tenido resultados positivos en la comunidad tanto desde el punto de vista comunitario y de la prevención y/o eliminación del crimen.

En el NPPR se ha comenzado la creación de un plan estratégico que establecerá todo tipo de orientaciones y proyectos del modelo de solución de problemas S.A.R.A., atemperado a las necesidades de la comunidad de cada área policiaca. Este proyecto viene acompañado de planes de trabajo para identificar áreas de alta incidencia criminal y los problemas sociales que afectan a la ciudadanía en las comunidades de Puerto Rico y será organizado por áreas policiacas.

De igual manera cada área policiaca tiene la obligación de llevar a cabo reuniones comunitarias abiertas al público en el cual se escucha el punto de vista de la comunidad, se responden preguntas relacionadas a servicios públicos y se reciben sus recomendaciones a los trabajos policiacos en Puerto Rico.

Luego de este tipo de reuniones los directores de precintos, distritos y unidades tienen un panorama más claro sobre los temas que son de interés para la comunidad y pueden concentrar sus recursos y esfuerzos para concertar reuniones de orientación y acercamiento con los ciudadanos según sea necesario.

Alianzas Comunitarias

Las alianzas con organizaciones de base comunitaria, sector privado y gubernamental son medulares en nuestra política pública y con ellas buscamos la integración de todos los sectores sociales en nuestros planes de trabajo dirigidos a solucionar problemas dentro de la comunidad mediante una respuesta no tradicional del Negociado de la Policía de Puerto Rico.

Esta estrategia nos da la oportunidad de desarrollar vínculos sólidos con los diversos sectores de las comunidades y la oportunidad de aportar recursos y

acciones ágiles que identifiquen retos en la comunidad, para que éstos se puedan solucionar oportunamente y que los resultados, así como las recomendaciones, se compartan con otras áreas policíacas de ser beneficiosas.

Área Policiaca	División del NPPR	Número de Control Alianza Informal	Objetivos
Área de Aguadilla	Liga Atlética Policiaca	2024-1562 Escuela Heriberto Doménech, Isabela	Atender todo tipo de referido del NPPR para realizar actividades y orientaciones en favor del estudiantado.
Área de Aguadilla	Liga Atlética Policiaca	2024-1563 Escuela Patria Latorre, San Sebastián	Atender todo tipo de referido del NPPR para realizar actividades y orientaciones enfocadas en liderazgo con los socios del seminario vida estudiantil.
Área de San Juan	Precinto Rio Piedras	2024-1574 PR- CEAL, Universidad de P.R, San Juan	Atender todo tipo de referido del NPPR para coordinación de mesas informativas y orientaciones de prevención de uso de sustancias controladas.
Área de Caguas	Distrito de Cidra	2024-1589 Alianza Depto. Educación, Cidra	Atender todo tipo de referido del NPPR para Coordinar y organizar diferentes actividades para beneficio de los estudiantes de escuelas públicas de Cidra.
Área de Aibonito	Relaciones con la Comunidad	2024-1592 Organización Ministerio Marc, Orocovis	Atender todo tipo de referido del NPPR para la fundación pasos de oro y ministerio Marc de Vega Baja; para la distribución de alimentos a comunidad.
Área de Caguas	Distrito de Caguas	2024-1594 Home Depot, Caguas	Atender todo tipo de referido del NPPR para tener mejor calidad de vida y mantener el área segura.
Área de Mayagüez	CIC Mayagüez	2024-1595	Atender todo tipo de referido del NPPR para que los estudiantes del programa de

		Universidad Inter Americana, San Germán	justicia criminal puedan observar y practicar en una escena del crimen simulada.
Área de Caguas	Distrito de Caguas	2024-1609 U.S Coast Guard Exchange, Caguas	Integración de las empresas y comercios.
Área de San Juan	Patrulla de Carreteras	2024-1615 Emisora Radio Sol 98.3	Fomentar la seguridad de los ciudadanos en las carreteras y facilitar el flujo vehicular.
Área de Aguadilla	Distrito de Rincón	2024-1619 Playa Lala, Rincón	Trabajar en unión con agencias de ley y orden, organización sin fines de lucro y la comunidad para fomentar la seguridad y educar sobre la conservación de los recursos naturales.
Área de Aguadilla	CIC Aguadilla	2024-1624 Fundación Aguas Frescas, Aguadilla	Ofrecer servicios a las víctimas de violencia de género.
Área de Aibonito	Relaciones con la Comunidad	2024-1633 Casa Familiar Escuela Montessori	Ofrecer talleres y capacitación a padres, madres, encargados y estudiantes sobre temas de prevención, información de interés y servicios.
Área de Guayama	CIC Guayama	2024-1653 Universidad Interamericana, Guayama	Colaboración con la universidad interamericana recinto de Guayama para fortalecer las relaciones con la comunidad y mejorar la seguridad pública de forma integral.

Algunas de las Alianzas Registradas en la Plataforma Digital Policía Comunitaria

Área Policiaca	División del NPPR	Número de Control Orientación Acercamiento	Tema
Área de Aguadilla	SAOC Distrito de Aguada	17714	Reunión con líderes de comunidades de base de fe. Se discutieron planes de trabajo y los puntos de vista de estos líderes comunitarios para la prevención del crimen.
Área de Aguadilla	SAOC Precinto 103 de Aguadilla	17614	Presentación sobre la estadística criminal y orientación sobre ley 154 Para bienestar y protección de animales en la comunidad Marbella, Aguadilla.
Área de Aguadilla	SAOC División Operaciones Tácticas	19375	Orientación y mesa informativa sobre derechos civiles control de multitudes.
Área de Aguadilla	SAOC Distrito de Isabela	27287	Gestiones Relacionadas a Solucionar preocupaciones recogidas mediante formulario PPR-805.1, Tarjeta de Preguntas en el Encuentro Comunitario de Aguadilla.
Área de Aguadilla	SARP División de Investigaciones Administrativas	27316	Orientación sobre las funciones de la Superintendencia de Responsabilidad Profesional, formularios y procesos investigativos.

Área Policiaca	División del NPPR	Número de Control Orientación Acercamiento	Tema
Área de Aibonito	Oficina Comisionado Oficina de Prensa	17607	Difusión de Información a los medios de comunicación sobre acercamiento comunitario "Noche de Luz".
Área de Aibonito	SAOC	17808	Conversatorio Comité Interacción Ciudadana.

	Relaciones con la comunidad		
Área de Aibonito	SAOC Distrito de Aibonito	21014	Orientación sobre Política Pública Comunidades Extranjeras.
Área de Aibonito	SAIC División Robos, Extorsión, Propiedad, Agresiones y Personas desaparecidas	24829	Prevención de fraude a adultos mayores.
Área de Aibonito	SAOC Liga Atlética Policiaca	26583	Orientación sobre las funciones del policía a estudiantes de escuela elemental.

Algunas de las Orientaciones registradas en la Plataforma Digital Policía Comunitaria por Área Policiaca

Área Policiaca	División del NPPR	Número de Control Orientación Acercamiento	Tema
Área de Caguas	SAOC Comandancia Área	24521	Acercamiento a la ciudadanía sobre cómo evitar el robo de identidad.
Área de Caguas	SAOE Div. Canina	26560	Orientación a estudiantes sobre la Div. Canina y la Ley de Bienestar de Animales.
Área de Caguas	SAIC Oficina de Explosivos	26707	Orientación sobre explosivos y exhibición de equipo.
Área de Caguas	SAOC Relaciones con la Comunidad	27083	Orientación a estudiantes sobre los delitos cibernéticos.

Área de Caguas	SAOE Div. Drogas, y Armas Ilegales	27433	Mesa Informativa sobre las consecuencias del uso y abuso de sustancias controladas.
----------------	--	-------	---

Área Policiaca	División del NPPR	Número de Control Orientación Acercamiento	Tema
Área de Fajardo	SARP Div. Investigaciones Administrativas	16638	Orientación a los Consejos de Comunitarios de Seguridad sobre la política pública de querellas administrativas.
Área de Fajardo	SAIC Servicios Técnicos	19851	Mesa informativa y exhibición del equipo utilizado para investigar escenas del crimen.
Área de Fajardo	SAOC Patrulla de Carreteras	21064	Mesa informativa sobre seguridad vial y exhibición de equipos Patrulla de Carreteras
Área de Fajardo	SAOC Distrito Culebra	22245	Mesa informativa sobre programa patrulleros escolares y reclutamiento.
Área de Fajardo	Oficina Comisionado Oficina de Prensa	27095	Conversatorio sobre Violencia de Género Rio Grande.

Área Policiaca	División del NPPR	Número de Control Orientación Acercamiento	Tema
Área de Arecibo	SAOC Distrito Camuy	24490	Orientación sobre "Bullying" y Ley de Menores de PR.
Área de Arecibo	SAOC Distrito Quebradillas	25908	Orientación "Mi amigo el Policía" a niños de escuela elemental.
Área de Arecibo	SAIC	26590	Orientación sobre Seguridad Cibernética.

	Crímenes Cibernéticos		
Área de Arecibo	SAIC Oficina Explosivos	27505	Mesa Informativa sobre la Pirotecnia.
Área de Arecibo	SAIC Ley 300	27634	Orientación sobre Prevención de Violencia Doméstica.

Área Policiaca	División del NPPR	Número de Control Orientación Acercamiento	Tema
Área de Bayamón	SAOC Distrito de Morovis	17549	Acercamiento comunitario sobre Protocolo de Activación Alerta Rosa.
Área de Bayamón	SAOC Distrito Vega Alta	20756	Orientación a comerciantes, como evitar ser víctima de delitos.
Área de Bayamón	SAOC Precinto de Toa Baja	20838	Orientación Funciones del Policía y Exhibición de Vehículo del NPPR a la Comunidad.
Área de Bayamón	SAOC Relaciones con la Comunidad	24897	Mesa Informativa sobre Reclutamiento, Comité de Interacción Ciudadana y Consejos de Interacción Ciudadana.
Área de Bayamón	SAIC Div. Violencia de Género	26294	Orientación a estudiantes sobre violencia en la etapa del noviazgo.

Área Policiaca	División del NPPR	Número de Control Orientación Acercamiento	Tema
Área de San Juan	SAIC Crímenes Cibernéticos	24600	Orientación sobre consecuencias del Cyberbullying.

Área de San Juan	SAOC Precinto Rio Piedras	25682	Orientación funciones del policía a estudiantes Colegio San Antonio de Padua.
Área de San Juan	SAOE Div. Drogas, y Armas Ilegales	25689	Acercamiento comunitario mediante programa radial donde se informó sobre las consecuencias del uso y abuso de sustancias controladas.
Área de San Juan	SAOC Liga Atlética	26233	Orientación sobre funciones del policía a niños de programa Head Start, Puerto Nuevo, San Juan.
Área de San Juan	SAOC Centro de Mando	26964	Orientación sobre política pública de alianzas comunitarias a personal de fundación pro derechos humanos.

Algunos de los asuntos de calidad de vida registrados en la Plataforma Digital Policía Comunitaria

Área Policiaca	Número de Control	Asunto
Área de Aguadilla	2024-68-5235	Referido para Remoción de vehículos chatarra en áreas públicas mediante referido anónimo.
Área de Aibonito	2024-5-3995	Referido para Coordinación de servicios y alimentos a personas sin hogar.
Área de Arecibo	2024-9-3941	Referido para Coordinación de servicio de ama de llaves para adulto mayor.
Área de Bayamón	2024-74-5125	Referido para Coordinación con Luma Energy para poda de árbol que afecta la seguridad de la comunidad.

Área de Caguas	2024-67-5423	Referido para Remoción de vehículo abandonado en la vía pública.
Área de Carolina	2024-75-4246	Referido resuelto por la A.A.A alcantarilla desprovista de tapa.
Área de Fajardo	2024-61-4181	Referido resuelto por la A.A.A Avería en tubo de agua potable
Área de Guayama	2024-56-4193	Referido para asunto de animales que representan un asunto de seguridad o salud referido y fue resuelto por la Fundación Rescatando huellitas.
Área de Humacao	2024-44-3837	Referido para Vertedero clandestino referido a obras publicas municipal y resuelto.
Área de Mayagüez	2024-65-5340	Referido para Ramas de árbol obstruyendo vía pública referido y resuelto por manejo de emergencias municipal.
Área de Ponce	2024-79-4206	Referido para Asuntos de animales que representan un asunto de seguridad o salud referido y resuelto por manejo de emergencias municipal.
Área de San Juan	2024-266-5391	Referido para escombros en la vía pública que limita el acceso de los vehículos a la comunidad. Referido y resuelto por Obras Públicas Municipal.
Área de Utuado	2024-38-4605	Referido para asunto de persona sin hogar que fue referido al Dept. Familia, Organización sin fines de lucro Apoyo Valioso y Manejo de emergencias municipal. A

		través del trabajo en equipo esta persona se encuentra en un lugar seguro.
--	--	--

Interacción Ciudadana

Los comités de interacción ciudadana son un grupo de personas que representan varios sectores de la sociedad puertorriqueña los cuales mediante conversatorios y reuniones continuas nos permiten conocer las necesidades, las particularidades de sus comunidades y cuán efectivas son nuestras políticas públicas.

Las recomendaciones que nos brindan dan paso a que como agencia tomemos decisiones sensibles, empáticas tomando en consideración la diversidad de los sectores representantes en nuestras comunidades. Cabe resaltar que los trabajos realizados por los voluntarios de los Comités de Interacción Ciudadana y su trabajo en colaboración con el Negociado de la Policía de Puerto Rico son indispensables para lograr el cumplimiento del Acuerdo.

El resultado de sus labores junto al NPPR está plasmado en un informe publico anual que se puede acceder a través de la página oficial del Negociado de la Policía de Puerto Rico. (Vea Informe Anual Comités Interacción Ciudadana 2025), el cual presenta recomendaciones y trabajos realizado durante el año 2024.

El Negociado de la Policía de Puerto Rico presenta una oportunidad para que los ciudadanos sean parte de estas iniciativas y colaboren aportando a los asuntos relacionados a seguridad pública en Puerto Rico. Todo ciudadano que tenga el interés de pertenecer y colaborar con el NPPR para aportar sus recomendaciones en los procesos de seguridad puede acercarse a cualquier dependencia del NPPR para solicitar su ingreso en el proceso de reclutamiento para los Comités de Interacción Ciudadana.

Difusión de Información Pública

La difusión de información pública es un elemento clave en la lucha contra el crimen y brindar herramientas a la ciudadanía para conocer la implementación de estrategias comunitarias en nuestra agencia. Además, de proveer la actualización de procedimientos dentro del NPPR. Fomentando así la transparencia en los trabajos del NPPR.

La Policía de PR celebra reuniones abiertas al público según se establece en nuestra Orden General Capítulo 800, Sección 805, titulada: “Encuentros Comunitarios”, éstos se celebran una vez a año en cada área policiaca con el propósito de llevar a la comunidad información relacionada a las estadísticas del crimen, temas de prevención del crimen, estatus del Acuerdo de la Reforma Sostenible del Negociado de la Policía de Puerto Rico. La información es difundida por el personal asignado a la oficina de prensa del Negociado de la Policía de Puerto Rico.

Además, también se difunden actividades de interés público donde los policías interactúan activamente con la ciudadanía ampliando y fortaleciendo la percepción de seguridad y confianza en las instituciones de ley y orden. Es de suma importancia que todos los ciudadanos sean parte de los Encuentros Comunitarios. Esto permitirá que los ciudadanos conozcan las actualizaciones de la policía y puedan compartir recomendaciones en la lucha contra el crimen.

Reuniones Abiertas al Público durante el año 2024

Aguadilla

El 20 de agosto de 2024, se llevó a cabo el “Townhall Meeting” en el Ballroom del Hotel Marriott de Aguadilla, allí se dio cita el Comisionado del Negociado de la Policía de Puerto Rico, el Hon. Juez del Distrito de los Estados Unidos para el Distrito de Puerto Rico, Francisco A. Besosa, los representantes legales del Departamento de Justicia Federal, licenciados Luis Saucedo y Jorge Castillo, y el Monitor Federal, John Romero, junto con su equipo de trabajo para escuchar de primera mano las preocupaciones y recomendaciones de un nutrido grupo de ciudadanos del área policiaca de Aguadilla, fundaciones sin fines de lucro, Comité de Interacción Ciudadana y consejos comunitarios de seguridad.

Cabe mencionar que esta actividad fue evaluada de manera positiva por el personal de la Oficina del Monitor Federal en el informe CMR-11 del 14 de diciembre de 2024.

El 4 de diciembre de 2024 a las 6:00pm se celebró un Encuentro Comunitario en el Centro Comunal del Bo. Planas, San Sebastián, al mismo asistieron aproximadamente 60 personas de diferentes comunidades del Área Policiaca de Aguadilla. Allí se difundieron las estadísticas criminales, se colocó mesa informativa sobre reclutamiento y se orientó a la ciudadanía sobre la política pública y procesos al radicar una querrela administrativa o solicitar que se reconozca la labor de un miembro del Negociado de la Policía de Puerto Rico. A este encuentro comunitario asistió el Sr. Javier González en representación

del equipo de trabajo de la Oficina del Monitor Federal para el Acuerdo de la Reforma Sostenible del Negociado de la Policía de Puerto Rico.

Aibonito

Se celebró otra reunión abierta el 16 de mayo de 2024 a las 9:00am en el Salón de Actividades de Nu Delta Chi, Aibonito. Al mismo asistieron personas de diferentes comunidades del Área Policiaca de Aibonito. Se difundieron estadísticas criminales, se ubicó mesa informativa con literatura relacionada a reclutamiento. Se orientó a la ciudadanía como formar parte de los Comités de Interacción Ciudadana, como completar formularios para radicar querellas administrativas y formularios para solicitar reconocimientos a miembros del Negociado de la Policía de Puerto Rico. El tema principal de la actividad fue una orientación sobre la prevención de la violencia de genero.

Fajardo

La reunión abierta tuvo lugar el 16 de diciembre de 2024 a las 6:30pm en la Iglesia Centro de Adoración Abriendo Surcos, Rio Grande. Participaron ciudadanos y miembros de los consejos comunitarios de seguridad y se informó sobre la estadística criminal, se presentó a la oficialidad que dirige cada unidad de trabajo en la jurisdicción del Área de Fajardo y como tema principal se orientó sobre cómo evitar ser víctima de fraude o robos. Además, se orientó sobre el proceso relacionado a la radicación de querellas administrativas o reconocimientos a los Miembros del Negociado de la Policía de Puerto Rico. A este encuentro comunitario asistió el Sr. Javier González en representación del equipo de trabajo de la Oficina del Monitor Federal para el Acuerdo de la Reforma Sostenible del Negociado de la Policía de Puerto Rico.

Conclusión

Obstáculos y Recomendaciones

En general, se han logrado grandes avances en los asuntos relacionados a la interacción con las comunidades y el Negociado de la Policía de Puerto Rico.

Para continuar cosechando logros y sostenibilidad es requerido mantener el despliegue de personal con el perfil idóneo asignado a labores de auto regulación, orientación del personal y la calidad de los datos registrados en la aplicación digital Policía Comunitaria. A su vez proveer de los recursos necesarios para que estos puedan ejercer sus funciones de manera óptima basados en la nueva metodología y la política pública.

Gráfica del CMR-11 Oficina del Monitor Federal.

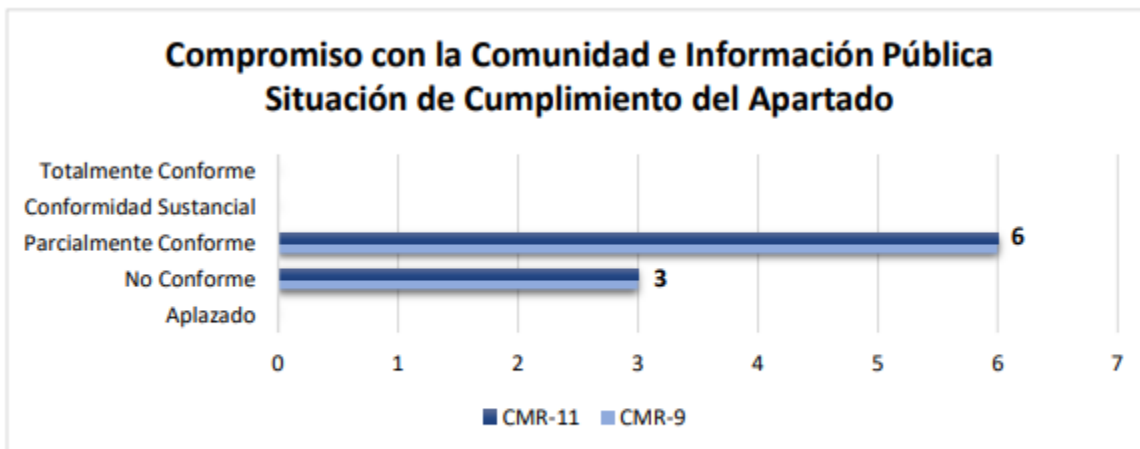


Figura 10. Comunidad e Información Pública: Estado de cumplimiento de los apartados

Se identificó desde la perspectiva ciudadana en diversos foros como obstáculo, la carencia de recursos humanos en el Negociado de la Policía de Puerto Rico. Esta necesidad puede llegar a afectar el progreso y efectividad de las iniciativas comunitarias por lo que los ciudadanos recomiendan continuar con la campaña rigurosa de reclutamiento por diversos medios de comunicación y redes sociales; entre otras estrategias. Al igual que la implementación, desarrollo y difusión pública de iniciativas comunitarias y campañas dirigidas a la prevención de delitos contra los adultos mayores ya que son la comunidad de gran perfil poblacional en Puerto Rico.

Los planes del NPPR son continuar reforzando las estrategias que han resultado y seguir moviéndose a una transformación mas organizada y concreta con los planes estratégicos y operacionales por áreas policíacas, permitiendo exponer las recomendaciones de los ciudadanos y acogéndolas según sea permitido conforme a las políticas públicas, procedimientos y leyes en Puerto Rico.

El NPPR continuará brindando transparencia y la mejor calidad de datos a través de la autorregulación y demostrando que el trabajo en colaboración con la ciudadanía es la clave esencial para un Puerto Rico más seguro.